



## L'ILLECTRONISME CHEZ LES SENIORS QU'ÉSACO ?

**L'illectronisme** ou **illettrisme numérique** est l'incapacité, que rencontre une personne à utiliser les appareils numériques et les outils informatiques dûe à un manque de connaissances à propos de leur fonctionnement.

D'après une étude de 2019 faite par l'INSEE, en France, près de **17% de la population est en situation d'illectronisme et 53% des personnes de 75 ans n'ont pas accès au réseau Internet.**

Source : <https://www.vie-publique.fr/en-bref/271657-fracture-numerique-lillectronisme-touche-17-de-la-population>

### LES SENIORS ET L'ILLECTRONISME EN CHIFFRES

# 53%

## DES + 75 ANS TOUCHÉS

Source : Sénat, 2022

# 67,9%

DES 75 ANS ONT UN ORDINATEUR OU UN MOBILE EN 2021

Source : Vie-publique, 2021

# 23%

DES PLUS DE 65 ANS DÉCLARENT RENCONTRER DES DIFFICULTÉS POUR FAIRE LEURS DÉMARCHES EN LIGNE

Source : Vie-publique, 2021

# 36%

DES PLUS DE 70 ANS N'UTILISENT PAS INTERNET

Source : Senior-tech, 2021

# 42%

DES PLUS DE 80 ANS ABANDONNENT EN CAS DE DIFFICULTÉ

Source : Senior-tech, 2021

# 29%

DES PLUS DE 70 ANS N'ONT PAS D'ADRESSE MAIL

Source : 01net, 2021

# 23%

DES PLUS DE 65 ANS RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS À FAIRE LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES.

Source : Vie-publique, 2022

En 2019, 82 % des 60-74 ans et 47 % des 75 ans sont équipés d'au moins un ordinateur

soit respectivement 8 et 15 points de plus en cinq ans.

### FACE À CE CONSTAT, LA FRANCE AGIT



Plusieurs dispositifs ont été mis en place par le Gouvernement pour accompagner les seniors :

#### Pass numérique

avec 10 ou 24h de formation et pour faire des démarches administratives.

#### Les médiathèques

de nos communes mettent à disposition de tous des équipements informatiques et un accès Internet.

#### Les Points d'information Jeunesse

permettent aux 16-25ans de bénéficier d'accès à des équipements informatiques et à Internet.

#### Emmaüs Connect

avec l'accueil de personnes en situation de précarité sociale et financière, ne pouvait posséder un terminal d'accès à internet.

#### La Poste

ce label est la garantie pour tous de pouvoir accéder aux services publics quel que soit l'endroit où nous vivons.

Source : [Conseiller-numerique.gouv.fr](https://conseiller-numerique.gouv.fr)